

Stand der Digitalisierung im Rathaus der Stadt Beeskow



Ziele einer vollständigen Digitalisierung

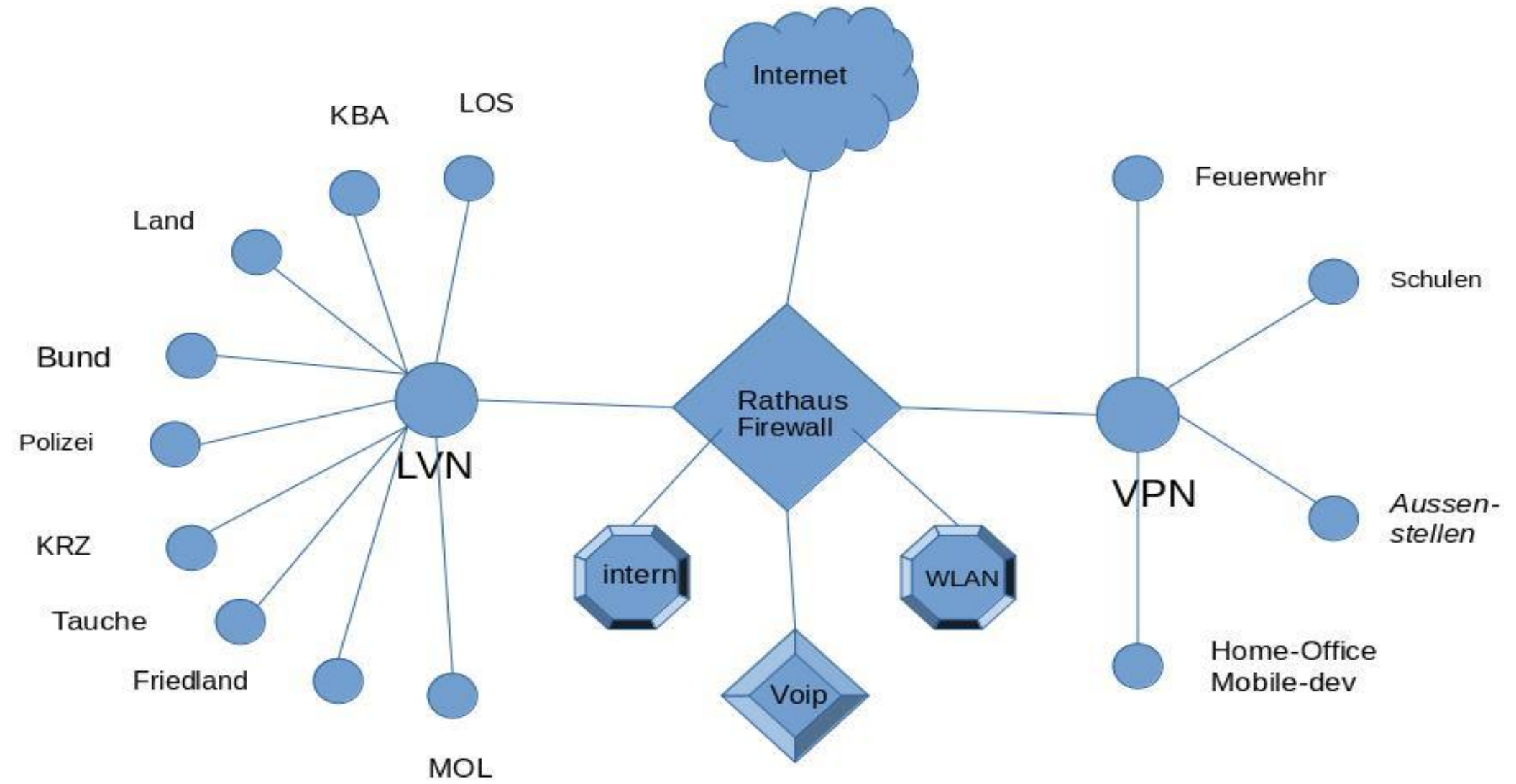
- Zeitgemäße Netzstruktur
- Medienbruchfreie Annahme und Erstellung von Vorgängen
- Medienbruchfreie interkommunale Weiterverarbeitung
- Digitalisierung vorhandener analoger Strukturen
- Umsetzung des OZG



Netzwerkstruktur

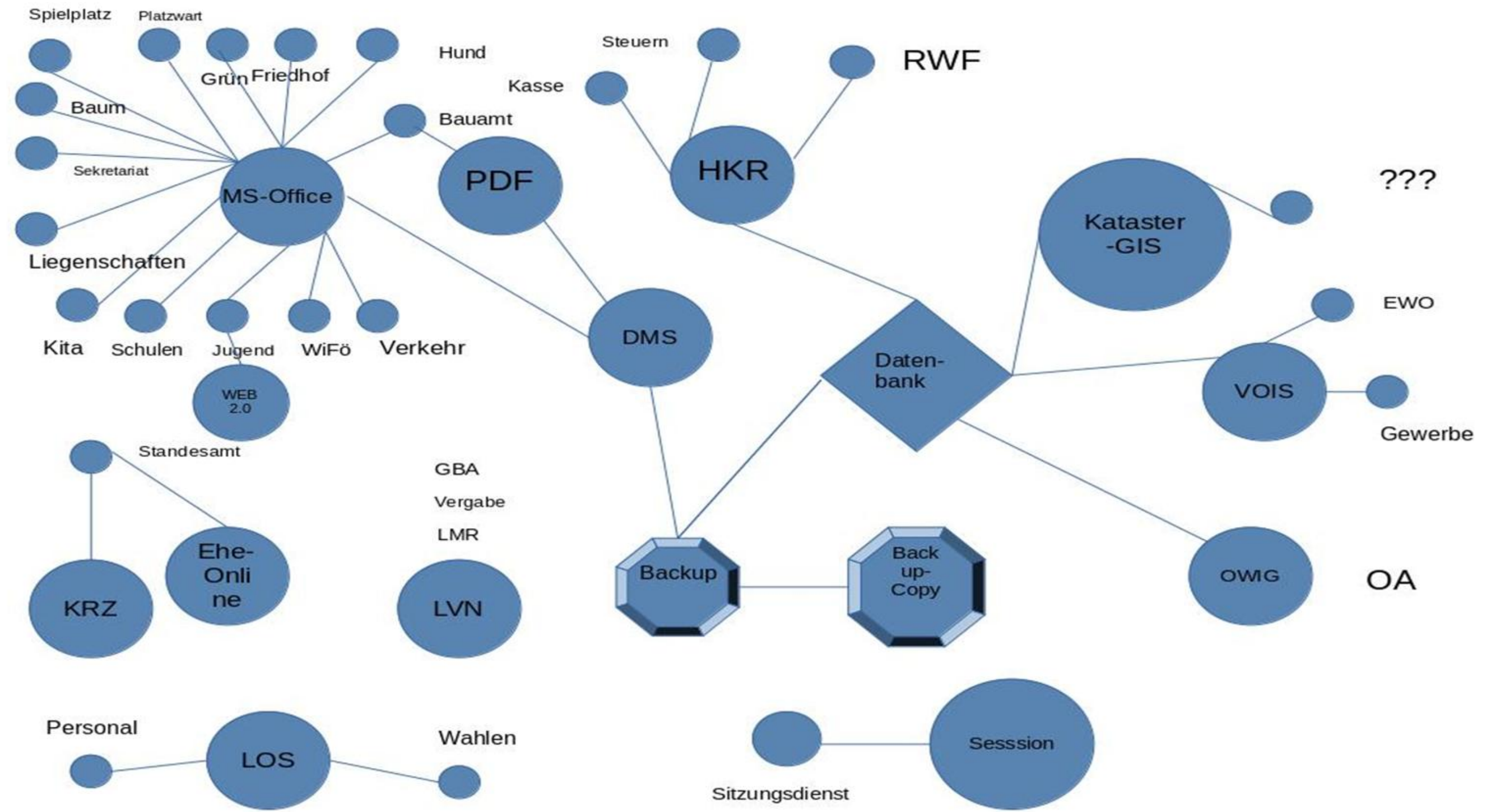
- Das Intranet der Stadt Beeskow verfügt über geroutete und durch eine Firewall gesicherte Verbindung zum LVN und somit zu übergeordneten Dienststellen.
- Außenstellen sind mit einer VPN-Verbindung verbunden.
- Mitarbeiter können via VPN mobil arbeiten.
- Die Netzstruktur basiert auf redundanten virtuellen Serversystemen.
- Eine BSI-konforme Backupstrategie ist umgesetzt.





Übersicht der Fachanwendungen





Fachanwendungen ohne Medienbruch



Beispiel HKR mit digitalem Rechnungsflow

Eine Rechnung erreicht das Rathaus digital via Email oder per Post (scan nach Posteingang) und wird in die Fachanwendung übernommen.

Die Rechnung wird digital geprüft.

Die Rechnung wird digital freigegeben und angewiesen.

Alle Schritte werden signiert und revisionssicher abgelegt.



Beispiel EMA mit E-Akte:

Ein Bürger meldet seinen Wohnsitz an bzw. um oder beantragt ein Ausweisdokument.

Alle Dokument des Bürgers werden digital erfasst.

Identitäten werden automatisiert geprüft.

Fingerabdrücke und Passbilder werden digital übernommen.

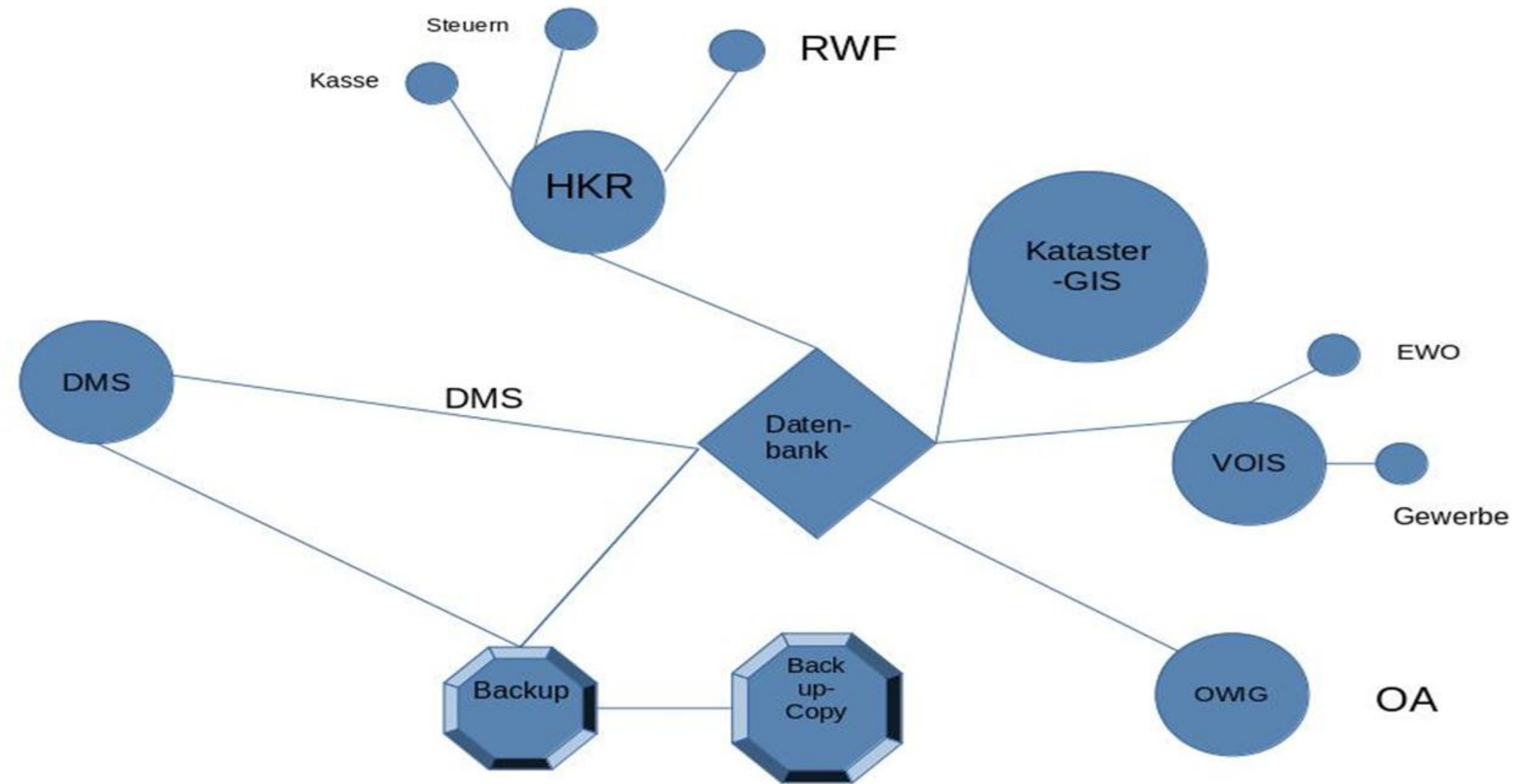
Ausweisdokumente werden aus dem System bei der Bundesdruckerei bestellt.

Eine Kommunikation mit anderen Behörden erfolgt aus dem System.

Alle Datensätze werden in eine Datenbank verarbeitet und können Richtlinienbasiert anderen Fachanwendung zur Verfügung gestellt werden.

Alle Dokumente werden in einer E-Akte revisionssicher aufbewahrt.





Fachanwendungen mit Medienbruch



Beispiel Bauamt:

Alle Fachdienste des Bauamtes arbeiten im wesentlichen mit MS-Office Programmen.

Datensätze werden z.B. in MS-Excel erstellt und in einem DMS-System abgelegt.

Eine Zuordnung der Daten in einer Datenbank ist nicht möglich.

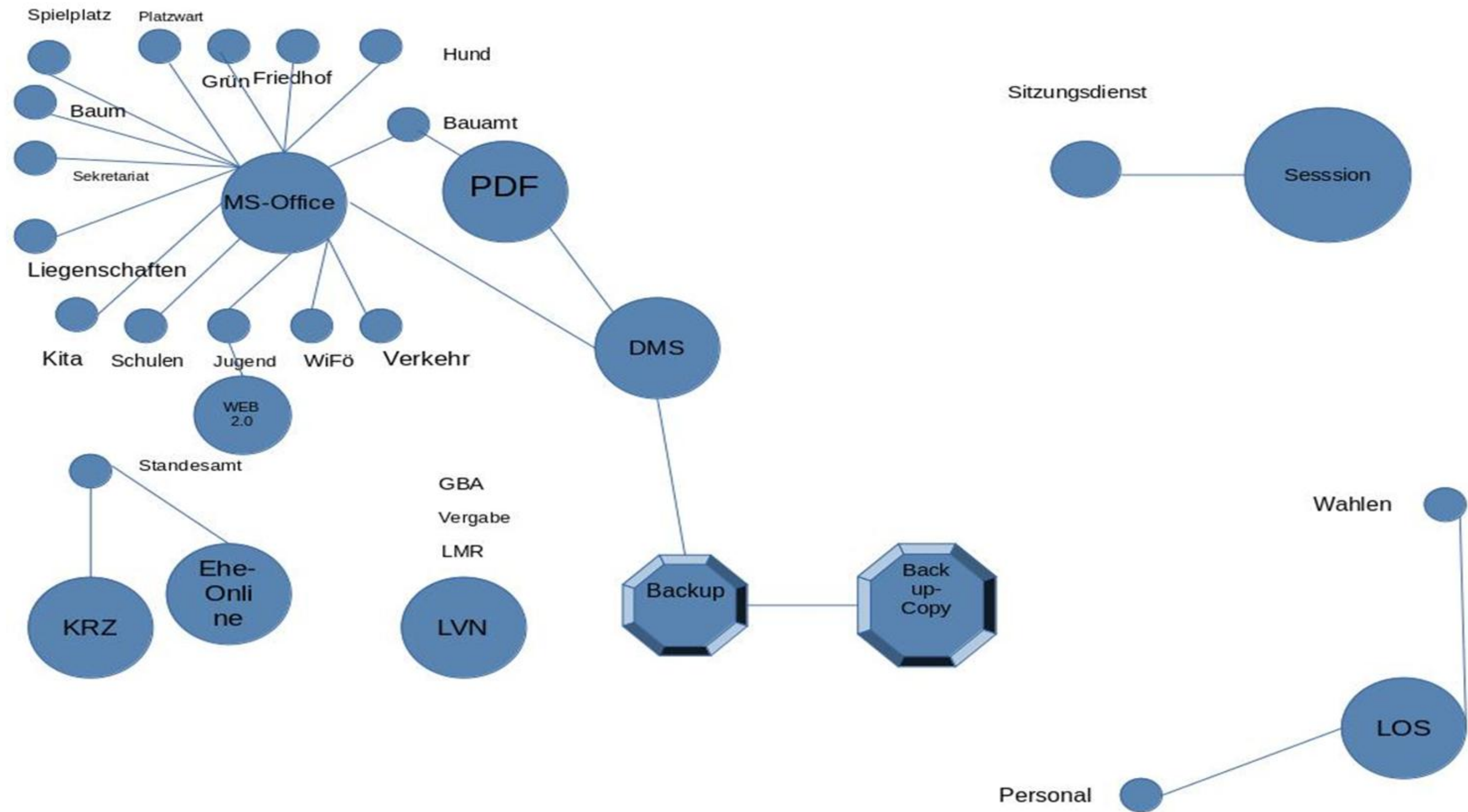
Fachdienst übergreifend ist daher keine Weiterverarbeitung der Inhalte möglich.

Inhalte werden teilweise ausgedruckt und in Schranksystemen abgelegt.

Dies hat zur Folge, dass Daten an verschiedenen Stellen und manchmal doppelt erfasst und verarbeitet werden.

MS-Excel können in sich inkonsistent sein, „verloren gehen“ oder „unwahre“ Verknüpfungen enthalten. Datenverluste sind nicht auszuschließen.





OZG – Onlinezugangsgesetz

Ein Gesetz, dass Bund, Länder und Kommunen verpflichtet, Verwaltungsleistungen digital anzubieten.

Ziel ist eine sichere, nutzerfreundliche und barrierefreie digitale Verwaltung für Bürger und Unternehmen.

Wichtige Aspekte des OZG sind die Digitalisierung von Leistungen, die Vernetzung von Verwaltungsportalen und die Schaffung einheitlicher Standards, wobei das OZG-Änderungsgesetz die Digitalisierung weiter vorantreibt und beispielsweise einen Rechtsanspruch auf digitale Leistungen einführt.



to do



Fachanwendungen:

Obwohl eine Kataster basierte Fachanwendung vorhanden ist, fehlen im Bereich des Bauamtes die Module um eine vollständige Digitalisierung zu ermöglichen.

Ein vorhandenes GIS-System wird nicht von allen Fachdiensten genutzt.

Das vorhandene VOIS-System ermöglicht z.B. durch zusätzliche Module die Erfassung von Hunden oder einem Fundbüro.

Analoge Datenhaltung

Es besteht bis dato kein Konzept zur Überführung der Daten in Papierform in ein digitales System mit entsprechender Indexierung.

Unabhängig von Maßnahmen des Bundes und der Länder zur Umsetzung des OZG sollte schon jetzt ein digitaler Austausch von Daten mit Anträgen von Bürgern über das vorhandene LVN möglich sein.



„Medienbruchfrei“

Beschreibt einen durchgängig digitalen Prozess, bei dem ein Medienwechsel – sei es von digital zu physisch oder zwischen verschiedenen digitalen Kanälen – vermieden wird, um eine Unterbrechung oder Ineffizienz zu verhindern. Es bedeutet, dass Informationen innerhalb eines Prozesses nicht ausgedruckt, gescannt oder manuell in ein anderes System übertragen werden müssen.

„VPN“ (Virtual Private Network)

Ist ein virtuelles privates Netzwerk, das eine Internetverbindung verschlüsselt um Daten zu schützen.

„BSI-konform“

Es bedeutet, dass ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein System den Standards und Anforderungen des deutschen Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) entspricht.

„LVN“

Ist der Zugang zum Landesverwaltungsnetz.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

